

Aufgabe #04

Prototyping eines VUI



Konzeptentwurf eines Sprachassistenten

Interface Design
Leo Sparenberg

Idee

Die Idee ist es einen Sprachassistenten für Studenten zu konzipieren, der ihnen auf Nachfrage sämtliche Informationen zu ihrem Hochschul/Uni-Alltag geben kann und sie so in der Organisation ihres Tages unterstützen. Der Sprachassistent kann aufgrund seiner Verbindung zu sämtlichen HFU-Accounts eines Studenten (Studiportal, Mail, Intranet, Stundenplan) zahlreiche Fragestellungen bzw. Nachfragen bearbeiten. Für das Flowchart einer Beispielinteraktion wird im Voraus ein großer Fragenkatalog zusammengestellt, der ein möglichst breites Spektrum der Funktionen abdeckt.

- Was steht heute an?
- Wo habe ich heute meine Vorlesung XY?
- Gibt es Neuigkeiten zu meinem Kurs XY?
- Was sind meine nächsten Abgaben?
- Wie lange hat das Sekretariat heute offen?
- Kann ich mich jetzt für das kommende Semester zurückmelden?
- Gibt es Buch XY gerade in der Bibliothek?
- Was steht heute in der Mensa auf der Speisekarte?
- uvm.

Im [Flowchart](#) wird aus diesen Fragen ein möglicher Gesprächsverlauf zwischen User und Sprachassistent dargestellt.

Der Name des Assistenten muss kurz und unkompliziert sein und da er für Studenten der HFU gedacht ist am besten auch direkt damit verbunden sein. Aus diesem Grund wurde der Name vorerst auf Fuwa festgelegt. Die Trigger-Worte für die Aktivierung des Assistenten lautet „Yo Fuwa“.

Beispielszenario:

Student Max steht morgens auf und fragt erstmal seinen Assistenten was denn heute alles auf ihn zukommt.

Er wird darüber informiert, dass am frühen Nachmittag seine erste Vorlesung des Tages ansteht. Als er den Sprachassistenten nach offenen Abgaben fragt, erfährt er, dass er für diesen Kurs noch eine Abgabe offen hat.

Da er diese Aufgabe somit vorher noch erledigen muss, hat er keine Zeit mittags zu kochen und fragt den Assistenten deshalb nach dem Mensa Menü. Da ihm das Essen zusagt, reserviert er sich auf 12:30 direkt ein Gericht, um langes Warten zu umgehen.

Da er noch etwas im Sekretariat zu erledigen hat fragt er den Assistenten nach den Öffnungszeiten. Leider hat das Sekretariat schon geschlossen, wenn seine Vorlesung vorbei sein wird. Weshalb er sich entscheidet nach seiner Vorlesung noch Bücher aus der Bücherei abzuholen, deren Verfügbarkeit er vorher auch vom Assistent überprüfen lässt.